**Итоги анонимного анкетирования**

**за 2 квартал 2018 года**

За 2 квартал 2018 года сотрудниками ТФОМС НСО и страховыми медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в рамках обязательного медицинского страхования на территории Новосибирской области, проведено анонимное анкетирование в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь застрахованным лицам в амбулаторных, в стационарных условиях и в условиях дневного стационара.

Всего опрошено 915 человек, в том числе:

- получивших первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях – 332 чел.;

- получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях – 318 чел.;

- получивших первичную медико-санитарную помощь и специализированную помощь в условиях дневного стационара – 265 чел.

**Количество медицинских организаций, в которых проведено анкетирование граждан – 16,** в том числе:

- 10 медицинских организаций, оказывающих медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара и оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях;

- 4 медицинские организации, оказывающие медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара;

- 1 медицинская организация, оказывающая медицинскую помощь в условиях дневного стационара;

- 1 медицинская организация, оказывающая специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях.

Доля опрошенных застрахованных лиц, получивших медицинскую помощь в разных условиях, к общему числу проанкетированных граждан приведена на рис. 1.

*Рисунок 1*

Результат социологического опроса граждан на степень удовлетворенности качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Новосибирской области, приведен на рис. 2.

*Рисунок 2*

#### По результатам анонимного анкетирования, уровень удовлетворенности качеством медицинской помощи во 2 квартале 2018 года составил 91,5%, что выше целевого значения критерия качества медицинской помощи, установленного Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области на 2018 год, утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 27.12.2017 № 470-п, который составляет 68,1%.

#### *Рисунок 3*

#### *Рисунок 4*