**Итоги анонимного анкетирования**

**за 1 квартал 2017 года**

За 1 квартал 2017 года сотрудниками ТФОМС НСО и страховыми медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в рамках обязательного медицинского страхования на территории Новосибирской области, проведено анонимное анкетирование в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь застрахованным лицам в амбулаторных, в стационарных условиях или в условиях дневного стационара.

Всего опрошено 652 человека, в том числе:

- получивших первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях - 243 чел;

- получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях – 198 чел;

- получивших первичную медико-санитарную помощь и специализированную помощь в условиях дневного стационара – 211 чел.

**Количество медицинских организаций, в которых проведено анкетирование граждан – 15,** в том числе:

- 7 медицинских организаций, оказывающих медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара и оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях;

- 5 медицинских организаций, оказывающих медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара;

- 1 медицинская организация, оказывающая медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях и оказывающая специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях;

- 2 медицинские организации, оказывающие специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях.

Доля опрошенных застрахованных лиц, получивших медицинскую помощь в разных условиях, к общему числу проанкетированных граждан приведена на рис. 1.

Результат социологического опроса граждан на степень удовлетворенности качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Новосибирской области, приведен на рис. 2.

#### По результатам анонимного анкетирования уровень удовлетворенности качеством медицинской помощи в 1 квартале 2017 года составил 87,4 %, что выше целевого значения критерия качества медицинской помощи, установленного Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области на 2017 год, утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 27.12.2016 № 447-п, который составляет 47,5%.