В декабре 2015 года страховыми медицинскими организациями проведено анонимное анкетирование в 10 медицинских организациях. Всего опрошено1580 человек, из них: при оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях- 790 человек, при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях-640 человек, при оказании первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара-150 человек.

**Рейтинг медицинских организаций по результатам анонимного анкетирования, проведенного СМО в декабре 2015г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Результаты анонимного анкетирования, проведенного СМО в декабре 2015 года в медицинских организациях, работающих в системе ОМС** | | | | | | | |  |  | |  | |
|  | **ОАО "СМО "РОСНО-МС"** | | | | **ООО "СМО "СИМАЗ-МЕД"** | | | **ООО "СК"Ингосстрах-М"** | | | | |
| ГБУЗ НСО "ГКБ №12" | ГБУЗ НСО "ГКБ №25" | ГБУЗ НСО "ГП №29" | ГБУЗ НСО "ГП №22" | ГБУЗ НСО "НЦРБ" | ГБУЗ НСО "Ордынская ЦРБ" | ГБУЗ НСО "ГП №20" | ГБУЗ НСО "Черепановская ЦРБ" | | ГБУЗ НСО "Чистоозерная ЦРБ"" | | ГБУЗ НСО "Куйбышев-ская ЦРБ" |
| **Удовлетворены организацией работы МО (% от опрошенных)** | 94% | 81% | 83% | 65% | 75% | 95% | 80% | 75% | | 87% | | 91% |
| **Удовлетворены материально- техническим обеспечением МО (% от опрошенных)** | 77% | 78% | 81% | 58% | 69% | 95% | 85% | 72% | | 89% | | 92% |
| **Удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием МО (% от опрошенных)** | 91% | 81% | 95% | 83% | 79% | 98% | 88% | 87% | | 95% | | 98% |
| **Удовлетворены качеством оказания МП (% от опрошенных)** | 98% | 90% | 89% | 70% | 71% | 95% | 90% | 76% | | 91% | | 97% |
| **Удовлетворены отношением лечащих врачей (% от опрошенных)** | 98% | 90% | 89% | 70% | 69% | 95% | 80% | 64% | | 82% | | 97% |
| **Удовлетворены отношением среднего медперсонала (% от опрошенных)** | 99% | 88% | 88% | 60% | 71% | 93% | 82% | 63% | | 93% | | 99% |
| **Не оплачивали медпомощь, входящую в Терр. программу ОМС в данном МО (% от опрошенных)** | 100% | 100% | 100% | 100% | 72% | 97% | 98% | 97% | | 91% | | 100% |
| **Средний процент удовлетворенности (место в рейтинге)** | 94% | 87% | 89% | 72% | 72% | 95% | 86% | 76% | | 90% | | 96% |
| **Место в рейтинге** | 3 | 6 | 5 | 9 | 10 | 2 | 7 | 8 | | 4 | | 1 |