В первом полугодии 2016 проводилось анкетирование первого уровня - сбор оперативной информации об удовлетворенности застрахованных лиц качеством и доступностью медицинской помощи. Осуществлялось за счет проведения ежеквартальных социологических опросов по специальным анкетам, содержащим минимальный перечень наиболее значимых показателей.

Удовлетворенность качеством медицинской помощи в 1 полугодии 2015 года составляла 88%, в 1 полугодии 2016 года удовлетворенность качеством медицинской помощи составила – 90%.

В III квартале 2016 года будет проводиться анкетирование Второго уровня - сбор развернутой информации об удовлетворенности застрахованных лиц качеством и доступностью медицинской помощи, а также информированности о возможностях системы оказания медицинской помощи и о правах застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования.